


| | | | |
|--------------------------------|------------|------------------------------------|---|
| Revisione | 02 | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ |  |
| Data revisione: | 02.03.2023 | | |
| ISO 9001:2015 | | | |
| POLITICA DELLA QUALITÀ' | | | |

La Maica Pallet S.r.l. è presente nel settore del legno da oltre quattro generazioni ed è oggi specializzata nella produzione di pallets. L'obiettivo che la Maica Pallet S.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddisfazione del Cliente. La Direzione della Maica Pallet S.r.l., in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato da parte di Ente accreditato.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si basa sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento di tutta l'Azienda verso la Qualità è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento.
- Rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti per il settore e sviluppo di tutte le attività (interne alla azienda e di interfaccia con il Cliente e con gli altri operatori coinvolti) in modo efficiente ed economicamente redditizio, attivando un sistema di gestione aziendale che permetta un costante rispetto delle clausole contrattuali e una corretta gestione delle eventuali varianti necessarie;
- L'impegno ad uno sfruttamento sostenibile delle risorse naturali, con particolare riferimento ai prodotti di origine forestale in quanto costituenti la materia prima della ns. attività. L'utilizzo di materie prime legnose che provengano da una gestione sostenibile in termini ambientali, economici e sociali e l'impegno a perseguire gli obiettivi descritti nella ns. Politica per la gestione dei prodotti di origine forestale e rispettare i requisiti della catena di custodia PEFC conformemente allo standard di riferimento vigente in tutti i processi aziendali.
- Qualità nel sistema minimizzando i rischi, mantenendo l'azienda al centro del contesto in cui opera ed operando in conformità ai requisiti di certificazione dei processi richiesti dai Clienti.
- Ciascuna Funzione Aziendale è inserita in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'Azienda. Come "Cliente" deve cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, comprensivo degli Obiettivi di Qualità.
- Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale delle singole risorse. Deve essere pertanto prevista in merito l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione.
- Il Piano di Miglioramento costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che garantiscono, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.
- Ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.

Maica Pallet S.r.l. si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.

Data: 02.03.2023

la DIREZIONE:

